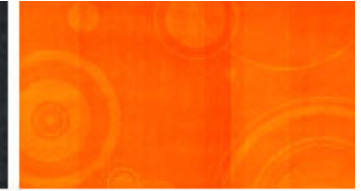


# PELAN STRATEGIK 2012-2022



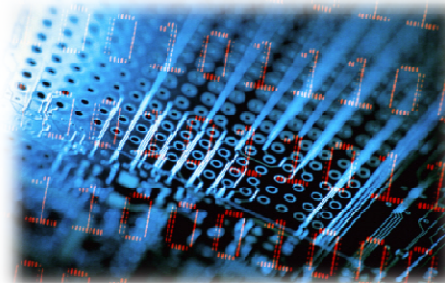
## PELAN STRATEGIK LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR 2012-2022



LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

## 6 TERAS UTAMA

- Pengukuhan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan & Hartanah
- Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah & Hartanah Kepada Kumpulan Sasar
- Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta
- Pembolehubayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari
- Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti
- Pemeriksaan Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan



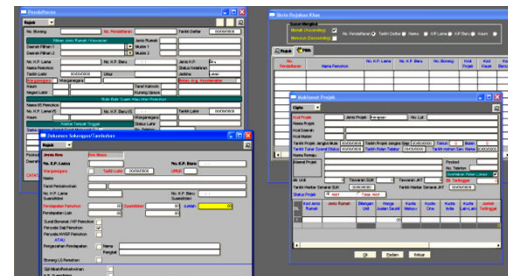
# PELAN STRATEGIK 2012 - 2022

## PETUNJUK PRESTASI UTAMA 2012 - 2022

- KPI 1** : 1 Dasar Pengagihan, Pengurusan Dan Penyelenggaraan Perumahan Serta Hartanah Awam Yang Komprehensif
- KPI 2** : 1 Program Kolaborasi Pintar Setahun
- KPI 3** : 50% Akses Kepada Perumahan Awam Menerusi Pendaftaran Dengan LPHS
- KPI 4** : 50% Projek Terbengkalai Berjaya Dipulihkan
- KPI 5** : 40% Projek Rejuvenasi Perumahan Lama Berjaya Disempurnakan
- KPI 6** : Purata 60% Urusan Perkhidmatan Secara Atas Talian Serta Bersifat Interaktif



LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR



# PELAN STRATEGIK 2012 - 2022

## PETUNJUK PRESTASI UTAMA 2012 - 2022

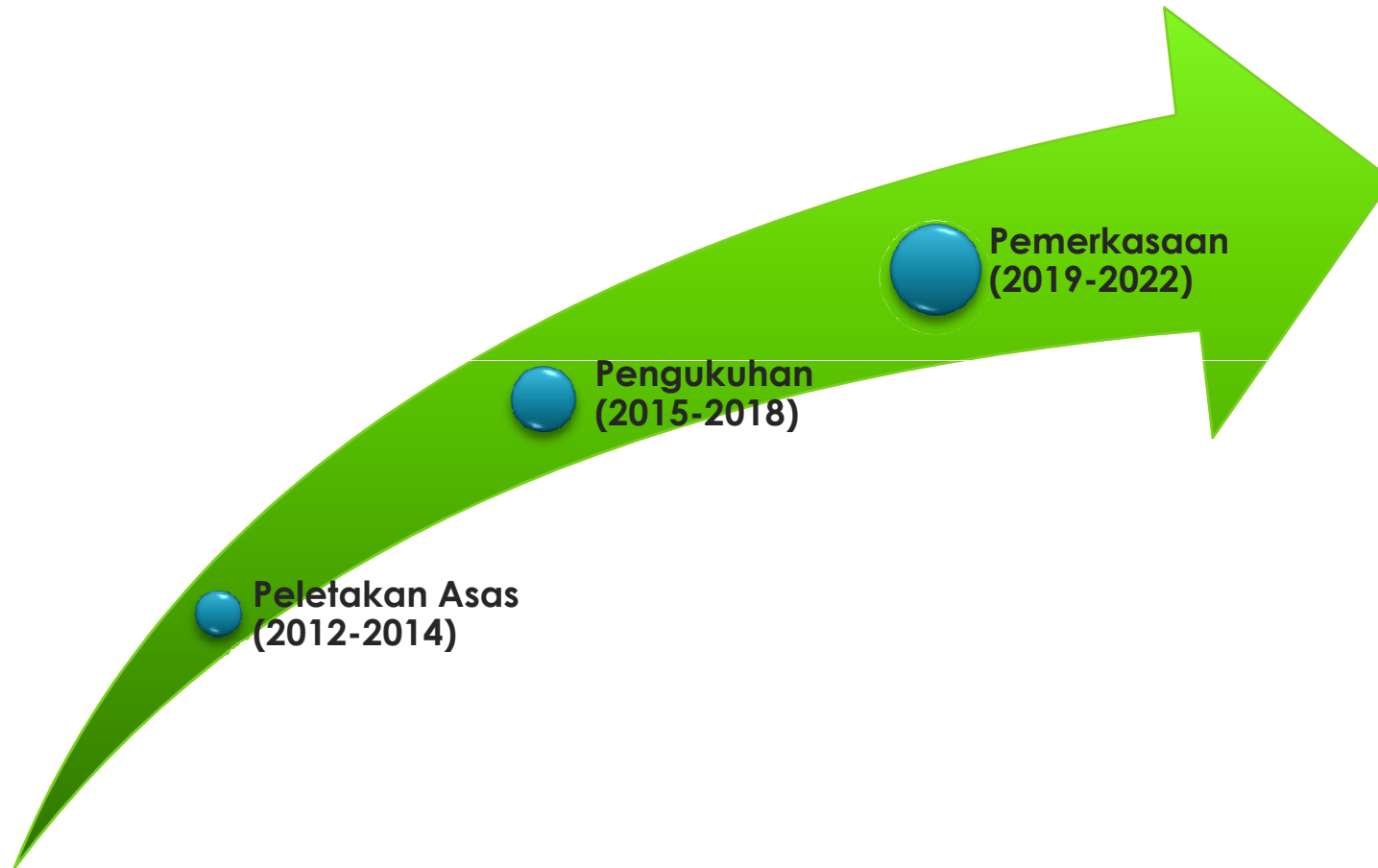
- KPI 7 :** Status 10 Jabatan Yang Mempunyai Laman Sesawang Terbaik Di Kalangan Agensi Kerajaan Negeri Selangor
- KPI 8 :** 3 Cawangan LPHS Mengikut Zon
- KPI 9 :** 5% Peningkatan Dalam Penjanaaan Pendapatan
- KPI 10 :** 20% Peningkatan Dalam Indeks Persepsi Umum Terhadap LPHS
- KPI 11 :** 80% Kakitangan Mencapai Markah LNPT 85% Dan Ke Atas



**LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR**

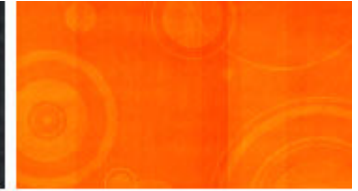
# PELAN STRATEGIK 2012 - 2022

## FASA PELAKSANAAN STRATEGI



# PELAN STRATEGIK 2012-2022

PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)



# PELAN STRATEGIK

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

# 2012-2022



LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

# TERAS 1

## Pengukuhan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

### **PROGRAM**

→ Program Penilaian Semula Dasar Sediaada

### **PROJEK**

→ Penubuhan Jawatankuasa Kerja Penyediaan Draf bagi setiap kajian

1- Kajian berkenaan pemilikan kediaman mampu milik :

- Harga rumah
- Spesifikasi rumah

2- Penyediaan garis panduan perumahan dan hartanah.

3- Kajian berkenaan dasar pemilikan perumahan dan hartanah (RKR/KKR)

4- Kajian berkenaan penentuan syarat pembangunan tanah.

5- Kajian penentuan jenis pembangunan perumahan dan hartanah mengikut lokasi dan permintaan

## Pengukuhan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

**PROGRAM** → Program peningkatan taraf hidup komuniti perumahan

- PROJEK** →
- 1- Skim Pemberian Air Percuma.
  - 2- Skim Bantuan Baikpulih Negeri Berkebakikan.
  - 3- Program Menjalin Keserasian Antara Agensi Perumahan (MESRA).
  - 4- Koperasi PINTAR.



# TERAS 1

## Penguatan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

**PROGRAM** → Penguatkuasaan Peraturan

**PROJEK** → Pemakaian peraturan LPHS tindakan **Penalti** dan **Denda**

### Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah dan Hartanah kepada Kumpulan Sasaran

**PROGRAM** → Program Pengukuhan Data Dan Maklumat Keperluan Perumahan Negeri Selangor

**PROJEK** → Kajian keperluan perumahan dan pengumpulan data berdasarkan maklumat-maklumat terkini daripada pelbagai agensi relevan seperti NAPIC, LPPKN, Jabatan Perangkaan Negara

---

**PROGRAM** → Program pembangunan bersepadu Sistem Pendaftaran Permohonan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

**PROJEK** → **e-hartanah**

### Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah dan Hartanah kepada Kumpulan Sasaran

**PROGRAM** → Kempen kenali LPHS

**PROJEK** → Semakan Status Pendaftaran dan Permohonan (SMS Semak)

---

**PROGRAM** → Program Insentif Galakan Kepada Pemaju Kerana Pematuhan Dasar Kerajaan Negeri

**PROJEK** → *Developer's Appreciation Scheme (DEVA SCHEME)*

- Pakej rangsangan bina kemudian jual
- Harga jualan berpatutan
- Pelaksanaan RKR / Mampu Milik

## Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

**PROGRAM** → Program Permuafakatan Antara Agensi

**PROJEK** →  
1- Tindakan Penguatkuasaan Bersepadu  
2- Program MESRA Perumahan

---

**PROGRAM** → Program Pemantapan Mesyuarat

**PROJEK** → Pemantapan Jawatankuasa PEMANDU Pembangunan Perumahan (melibatkan peranan semua PTD / PBT)

## Pembolehpayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

**PROGRAM** → Program Pengurusan Strategik Isu-isu Perumahan Dan Hartanah

**PROJEK** → 1 – Pusat Konsultansi Berpusat.

2 – Agen Pengurusan Bangunan Berpusat.

3 – Koperasi PINTAR.

4 – Model Komuniti Terbaik.

## Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti

**PROGRAM** → Program Pembangunan Aplikasi (e-Hartanah)

**PROJEK** →

- 1 – Membangunkan **e-Aduan**
- 2 – Membangunkan **e-Mampumilik**
- 3 – Membangunkan **e-Kedai**
- 4 – Membangunkan **e-PPR**
- 5 – Mewujudkan pendaftaran **e-SPEM** (Pembangunan Projek)

## Pemeriksaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

**PROGRAM** → Penstrukturan Semula Organisasi

**PROJEK** → 1 – Kajian Semula Fungsi Dan Peranan  
2 – Kajian Semula Kekuatan Organisasi

---

**PROGRAM** → Pemantapan Keutuhan Organisasi

**PROJEK** → Pelaksanaan ISO Keseluruhan Unit-Unit Teras

## Pemeriksaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

**PROGRAM** → Pembudayaan Program Kualiti

**PROJEK** → 1 – 5S  
2 – Anugerah Inovasi Jabatan

---

**PROGRAM** → Kebajikan Kakitangan

**PROJEK** → Pinjaman Perumahan, Komputer Dan Kereta

---

**PROGRAM** → Pengukuhan Imej Jabatan

**PROJEK** → 1 – Pemakaian Video Korporat  
2 – Bancian Kepuasan Pelanggan



## Pemeriksaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

**PROGRAM** → **Penjanaan Kewangan**

**PROJEK** → 1 - Penubuhan Anak Syarikat

2 - Pelaburan Hartanah

3 - Pembelian Aset

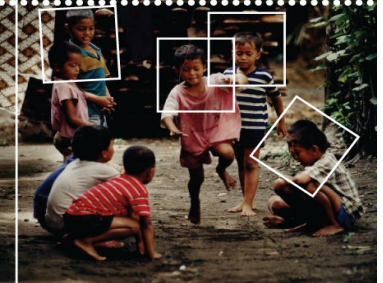
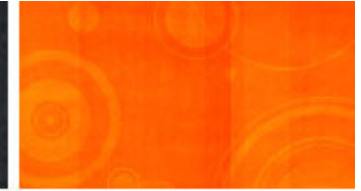
4 - Perolehan Aset daripada Kerajaan Negeri

5 - Projek Usahasama dengan Agensi Swasta

6 - Pengenaan Fi ke atas Perkhidmatan

# PELAN STRATEGIK 2012-2022

PROJEK-PROJEK FASA 2 (2015 – 2018)



# PELAN STRATEGIK

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

# 2012-2022



LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

# TERAS 1

## Pengukuhan Dasar Pembangunan Perumahan Dan Hartanah

**PROGRAM** → Program Peningkatan Taraf Hidup Komuniti Perumahan

**PROJEK** → 1 – Penubuhan **Dana Khas** untuk Kajian Terhadap Kajian Pemulihan Projek Terbengkalai

## TERAS 2

### Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah dan Hartanah kepada Kumpulan Sasaran

**PROGRAM** → Program Pembasmian Kemiskinan Bandar.

**PROJEK** → Pengenalan pakej pembiayaan dan pemilikan perumahan secara pegangan bersama (*Scheme Sharing Is Caring*) antara kerajaan dan pemilik.

## Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

**PROGRAM** → Program Kolaborasi Bersepadu

**PROJEK** →

- \* Tindakan Penguatkuasaan Bersepadu
- \* Hari Bersama Jabatan Secara Usahasama
- \* Seminar, Bengkel, Pameran Dan Dialog

## Pembolehpayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

**PROGRAM** → Program Pemulihan Projek Terbengkalai

**PROJEK** → Tabung Pemulihan Projek Terbengkalai

---

**PROGRAM** → Program Rejuvenasi Projek Usang

**PROJEK** → Skim Bantuan Baikpulih Berkebajikan

---

**PROGRAM** → Program Pembangunan Semula (Redevelopment)

**PROJEK** → 1 – Skim Bantuan Pembangunan Semula  
2 – Model Pembangunan Semula

## Pembolehpayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

**PROGRAM** → Program Pemerksaan Komuniti

**PROJEK** → Manual Pengurusan Dan Penyelenggaraan Bangunan

## Pembolehpayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

**PROGRAM** → Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti

**PROJEK** →

- 1 – Road Show
- 2 – Dialog
- 3 – Seminar
- 4 – Media Masa
- 5 – Pembentukan Pasukan Terbaik “Help Desk” LPHS
- 6 – Forum Atas Talian
- 7 – Talian Hotline
- 8 – “SMS Alert”



## Pemeriksaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

**PROGRAM** → Penganjuran Program Penyemarakkan Modal Insan

**PROJEK** → Menganjurkan Program Khidmat Sosial

---

**PROGRAM** → Kebajikan Kakitangan

**PROJEK** → 1 – Insuran Berkelompok  
2 – Klinik Panel

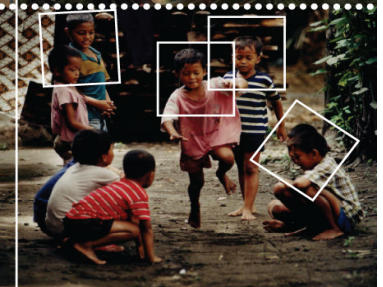
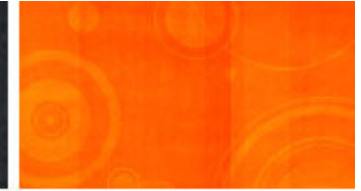
---

**PROGRAM** → Program-program Latihan Dan Pembangunan Kakitangan

**PROJEK** → 1 – Skim Pembiayaan Bagi Pengiktirafan Bidang Profesional Seperti MIS, CLP, MIP, PAM DAN IEM.  
2 – Skim Bantuan Melanjutkan Pelajaran

# PELAN STRATEGIK 2012-2022

PROJEK-PROJEK FASA 3 (2019 – 2022)



# PELAN STRATEGIK

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

# 2012-2022



LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

## Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

**PROGRAM** → Program Usahasama

**PROJEK** → Usahasama **Pembangunan Bandar Pintar (Pemaju)**, **Bantuan Pinjaman Perumahan (Bank)**, **Perumahan Untuk Profesional Muda**, **Skim Pemudah Pinjaman**, **Penubuhan Unit Mesyuarat**, **Semakan Audit** secara berkala

## Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

**PROGRAM** → Program Pelebaran Jaringan

**PROJEK** →

- \* Lawatan kerjasama
- \* Pertukaran pekerja antara agensi
- \* Mempromosikan kepakaran

---

**PROGRAM** → Program Penyelidikan Dan Pembangunan

**PROJEK** →

- \* Bengkel
- \* Kajian

## Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti

**PROGRAM** → Program Integrasi Sistem

**PROJEK** →

- 1 – Melantik Konsultan bagi Pengintegrasian Sistem Utama LPHS
- 2 – *Try Run*
- 3 – Ujian Penerimaan Pengguna
- 4 – Terimaan Akhir
- 5 – Tandatangan Elektronik
- 6 – Menjalankan Kajian Impak Keberkesanan Program Integrasi

# MOTTO PELANGGAN

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

## “TERBAIK UNTUK ANDA”



BAD



GOOD



EXCELLENT

